

第三回講座：誰が何を決めるの？ チームでつなぐ「役割と責任」



Noto Serif JP

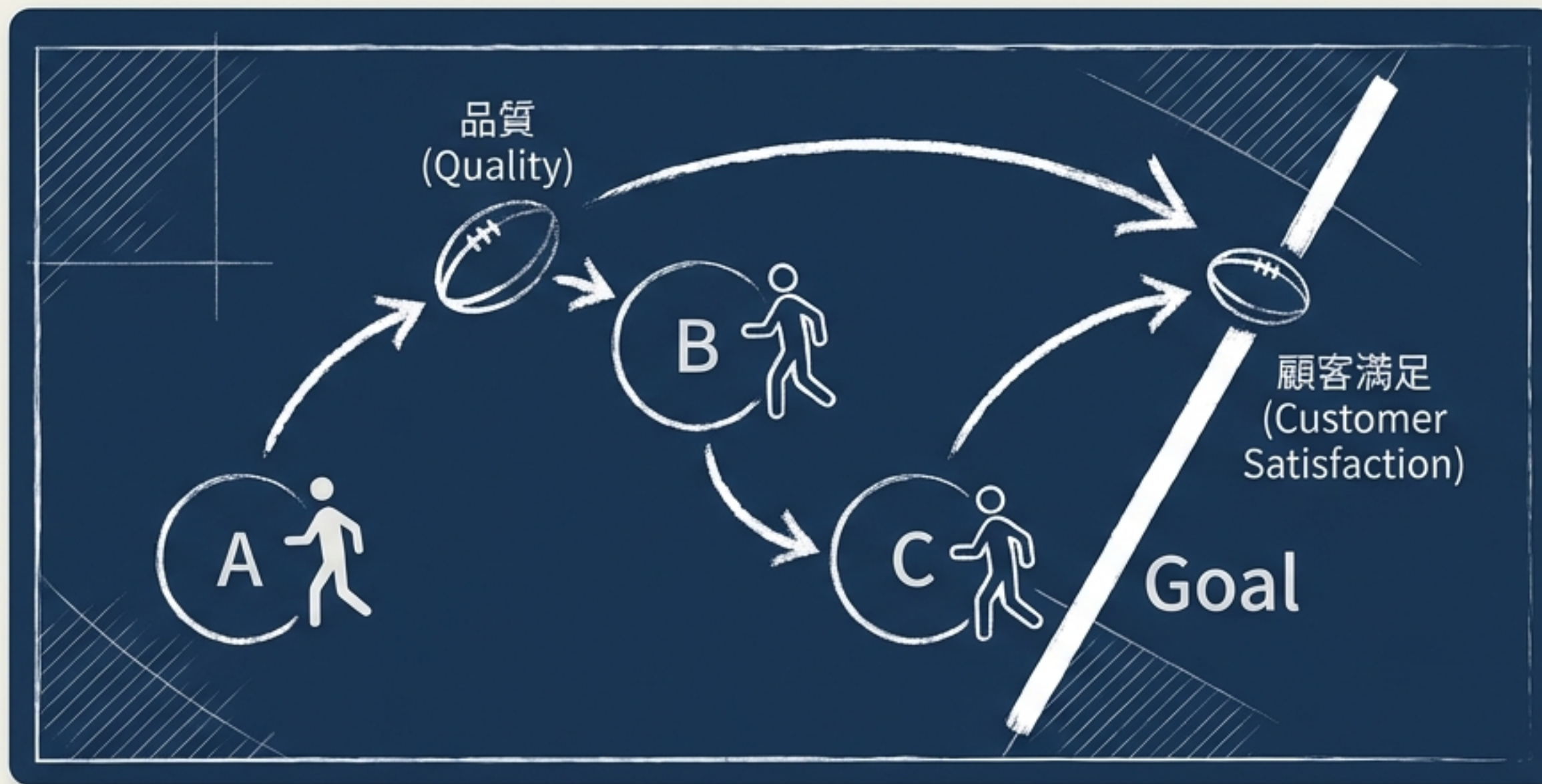
豊和鍛工流・ISO勉強会：第3回

ISO 9001/14001 箇条5.3 「組織の役割、責任及び権限」を読み解く

ISOは「チームスポーツ」である



Solo Play (Failure)

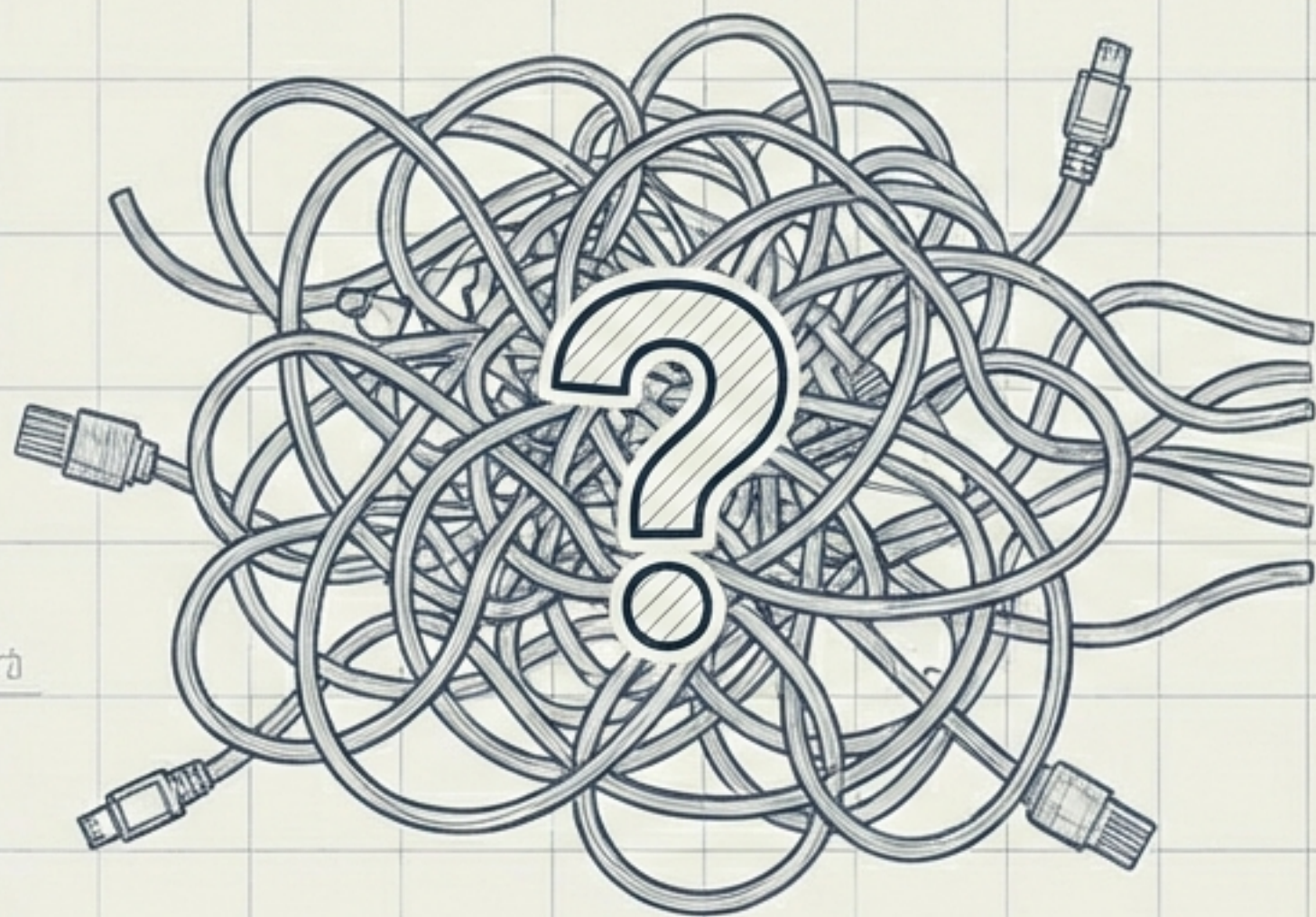


Noto Serif JP

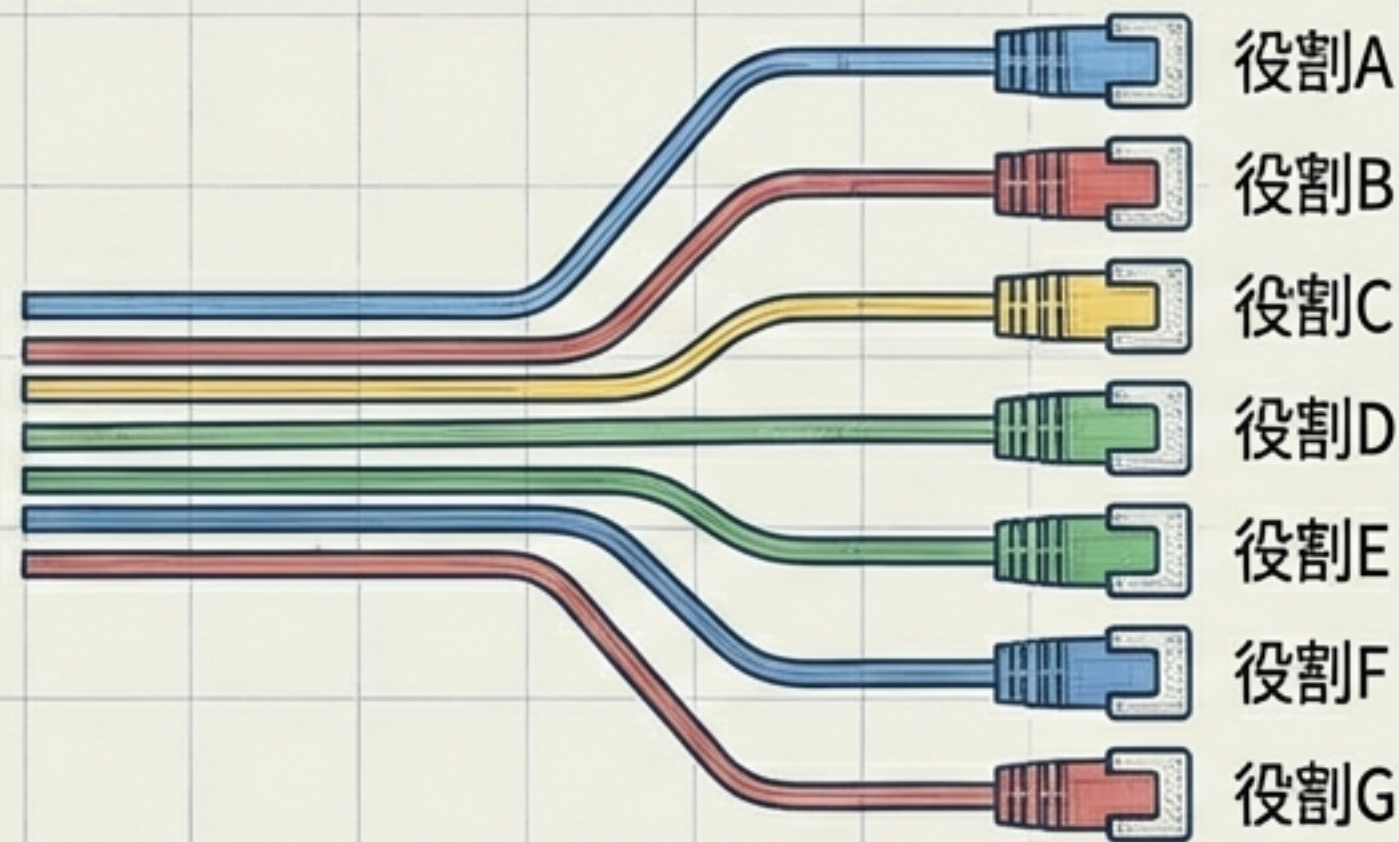
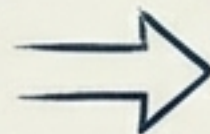
仕事は一人で完結しません。ラグビーのパス回しのように、全員が自分のポジションを理解し、次の人にバトン（品質）をつなぐことでゴール（顧客満足）が決まります。

「誰かがやってくれるだろう」という思い込みが、パスを落とす（品質事故）原因になります。

なぜ、わざわざ「役割」を文書化するのか？



混乱 (Confusion) - 「誰がやるの？」



明確 (Clarity) - 「文書化された役割」

トラブルが起きた時、「あの人がやると思っていた」という言い訳は通用しません。
IMSマニュアル (5.3項) で役割を明文化するのは、責任の所在をハッキリさせ、迷いなく動けるようにするためです。

最高責任者 () の役割：リソースの提供者



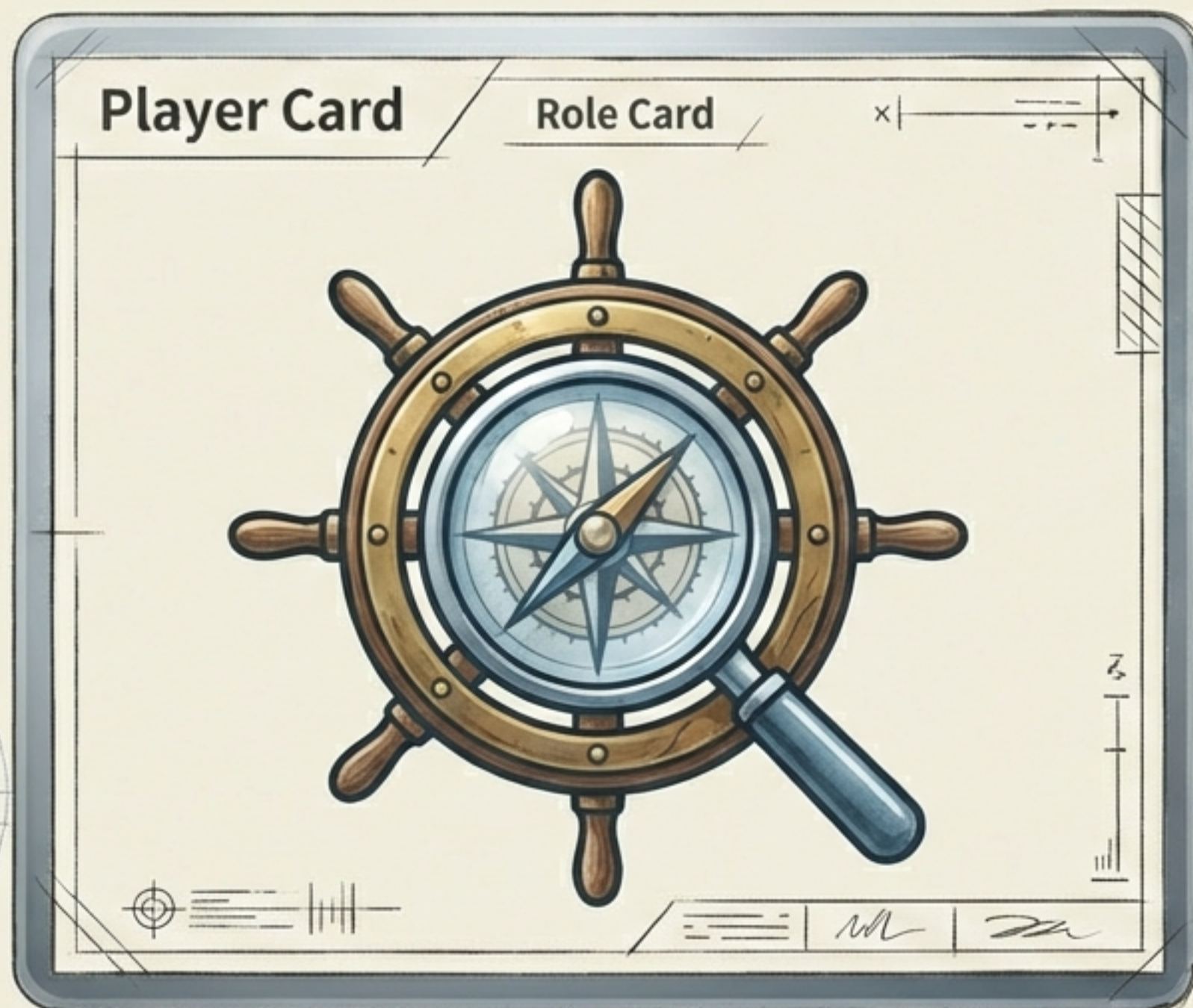
主な任務

IMSが機能するために必要な「資源（リソース）」を確保する責任。

現場への翻訳

「仕事がやりづらい」「設備が古くてミスが起きやすい」という現場の声に対し、予算・人・設備（インフラ）を整える決断を下すのがトップの役割です。

管理責任者・品質保証責任者の役割：舵取り役（ナビゲーター）



管理責任者

仕組み（IMS）が規格通りに動いているかを確認し、トップに報告する。

品質保証責任者

「顧客満足」を達成するため、社内全体に品質意識を浸透させる。

現場への翻訳

現場と経営層の橋渡し役です。仕組みがうまく回っているか「健康診断」を行います。

Source: IMSマニュアル 5.3 <管理責任者の役割> <品質保証責任者の役割>

各部署の責任者（部課長）の役割：現場監督（コーチ）



主な任務

トップの方針を受け、自部署の「重点実施事項」を立案する。

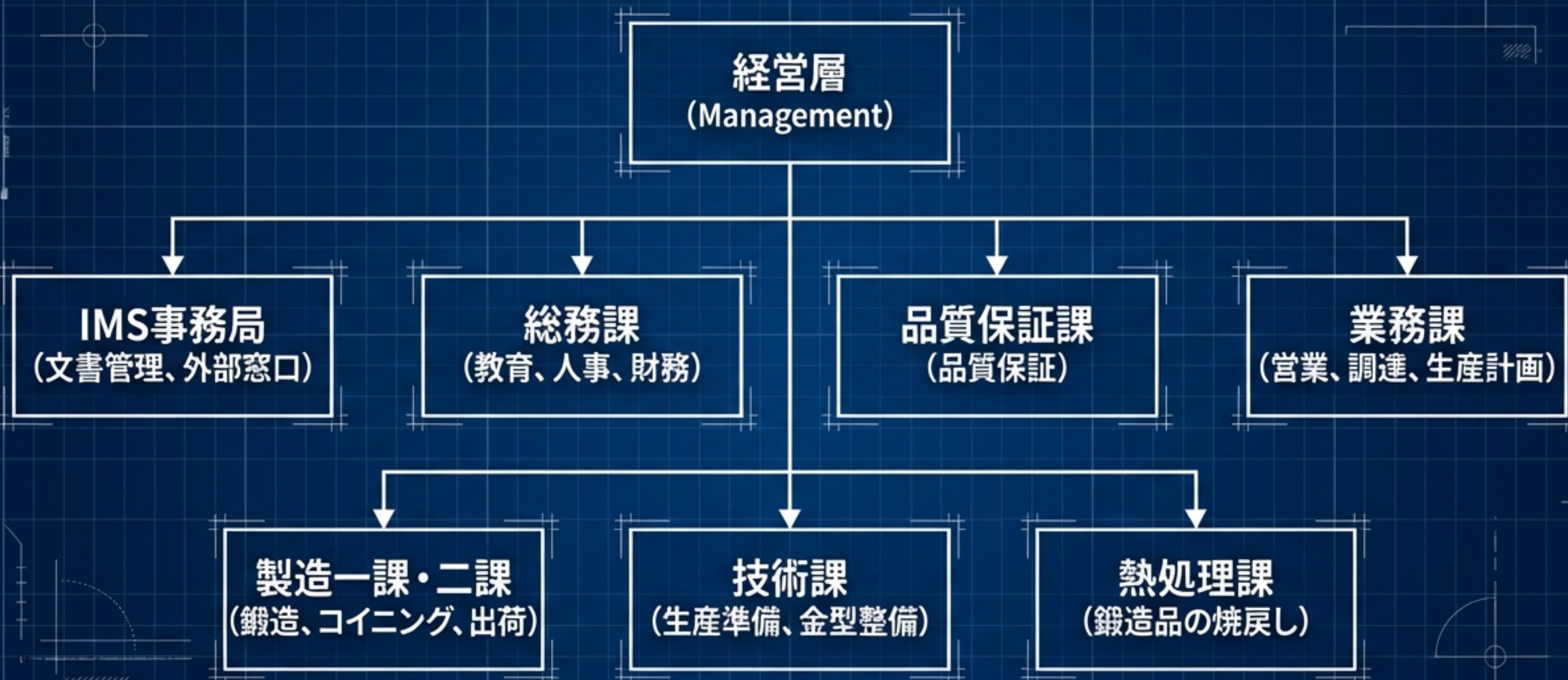
教育・訓練

部下のスキル（力量）を把握し、必要な教育を行ってプロ（匠）に育てる。

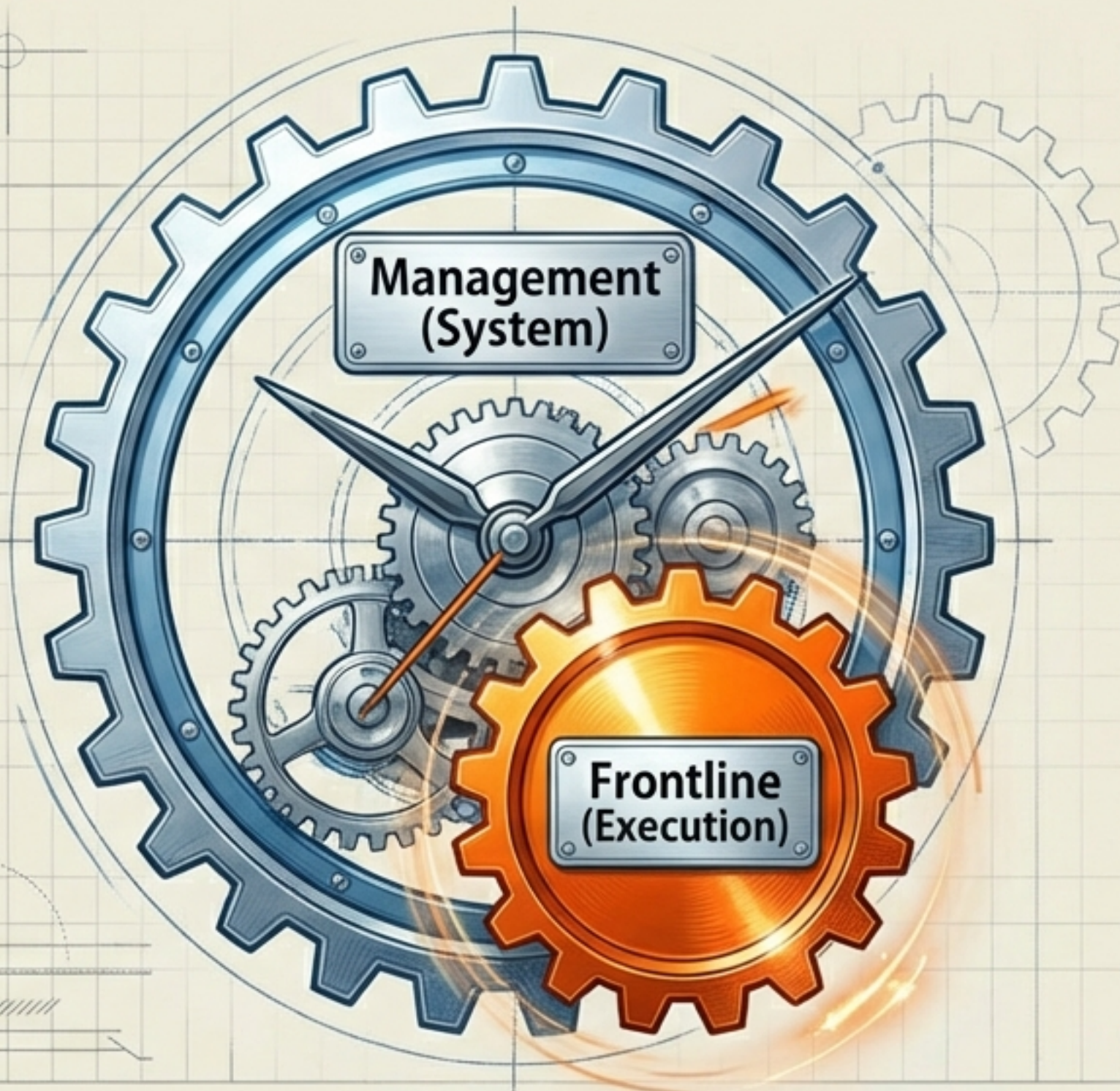
現場への翻訳

具体的な戦術（手順）を決め、プレイヤー（スタッフ）が実力を発揮できるような環境を作ります。

豊和鍛工のポジションマップ (組織図)



現場は「小さな歯車」ではない、駆動輪である

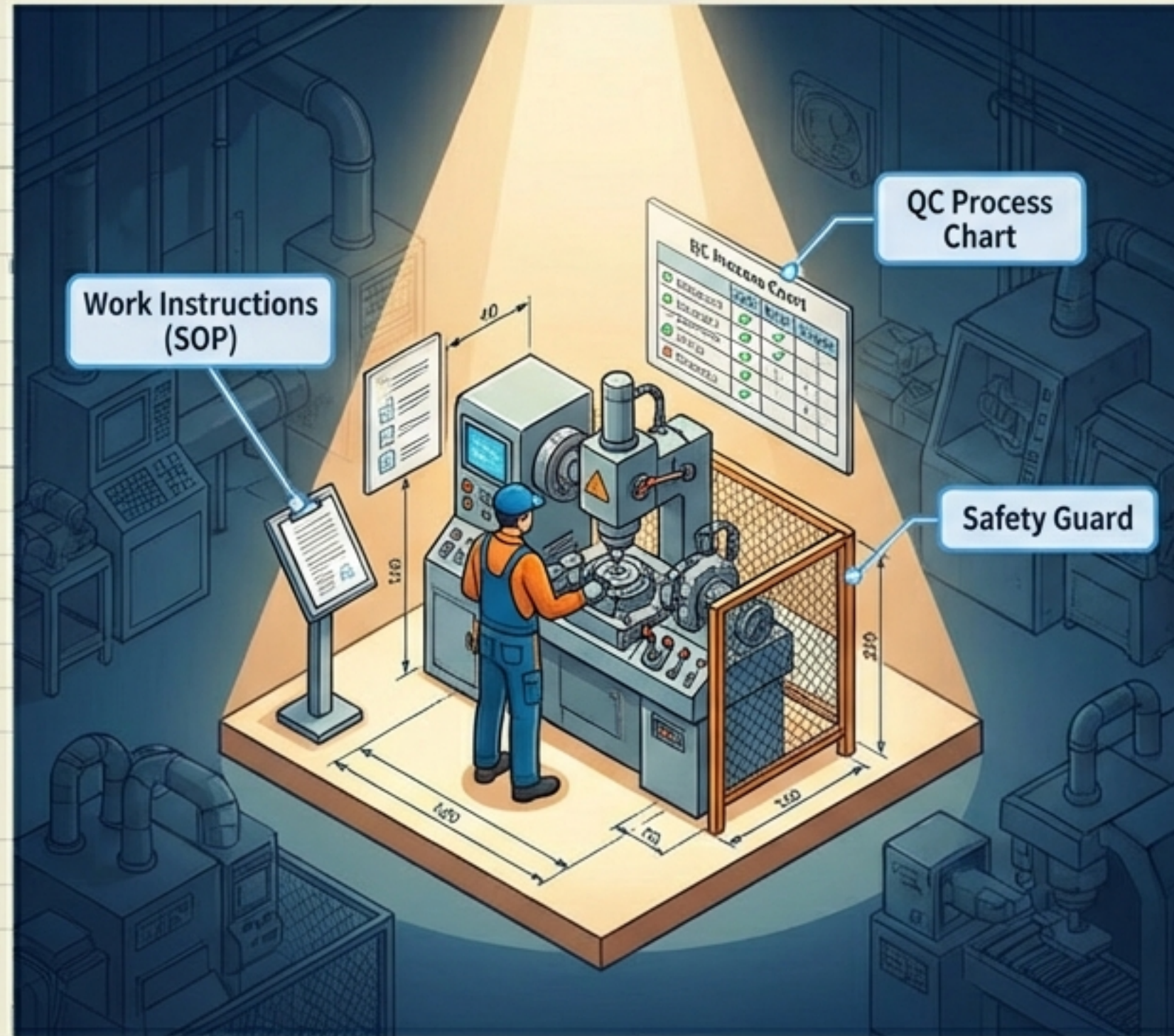


組織図の上流でどれほど立派な計画を立てても、実際に製品を作り、品質を作り込むのは現場の皆さんです。

ISOの運用は、時計の歯車のようなもの。一つの歯車が噛み合わなければ、正確な時（良い製品）は刻めません。

Action: 自分の担当する歯車の動きを完全に把握しましょう。

Action 1：自分の「守備範囲」を知る



自分がどの工程を担当し、そこで「絶対に守らなければならないルール」は何かを確認してください。

「何をしたいか」だけでなく「何をしてはいけないか」を知ることがプロの第一歩です。

参照すべき文書：

作業手順書、QC工程表、

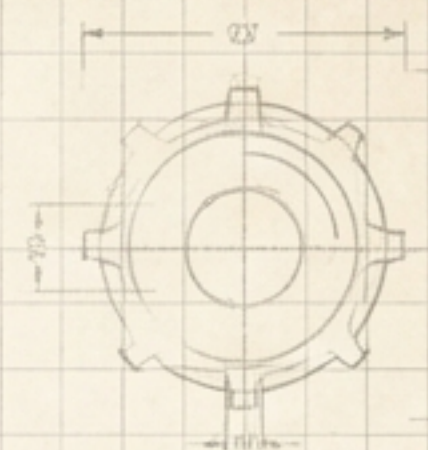
Action 2 : 「勝手な判断 (ソロプレイ)」をしない



ISOでは「権限」も決まっています。「これくらいならいいだろう」という個人の判断が、後工程で大きな不適合 (ミス) につながります。

鉄則：判断に迷うグレーゾーンがあれば、**必ずマニュアルで定められた「上司 (責任者)」に相談してください。**

Action 3 : 声を上げる (積極的参加)



ISOの原則の一つに「人々の積極的参加」があります。

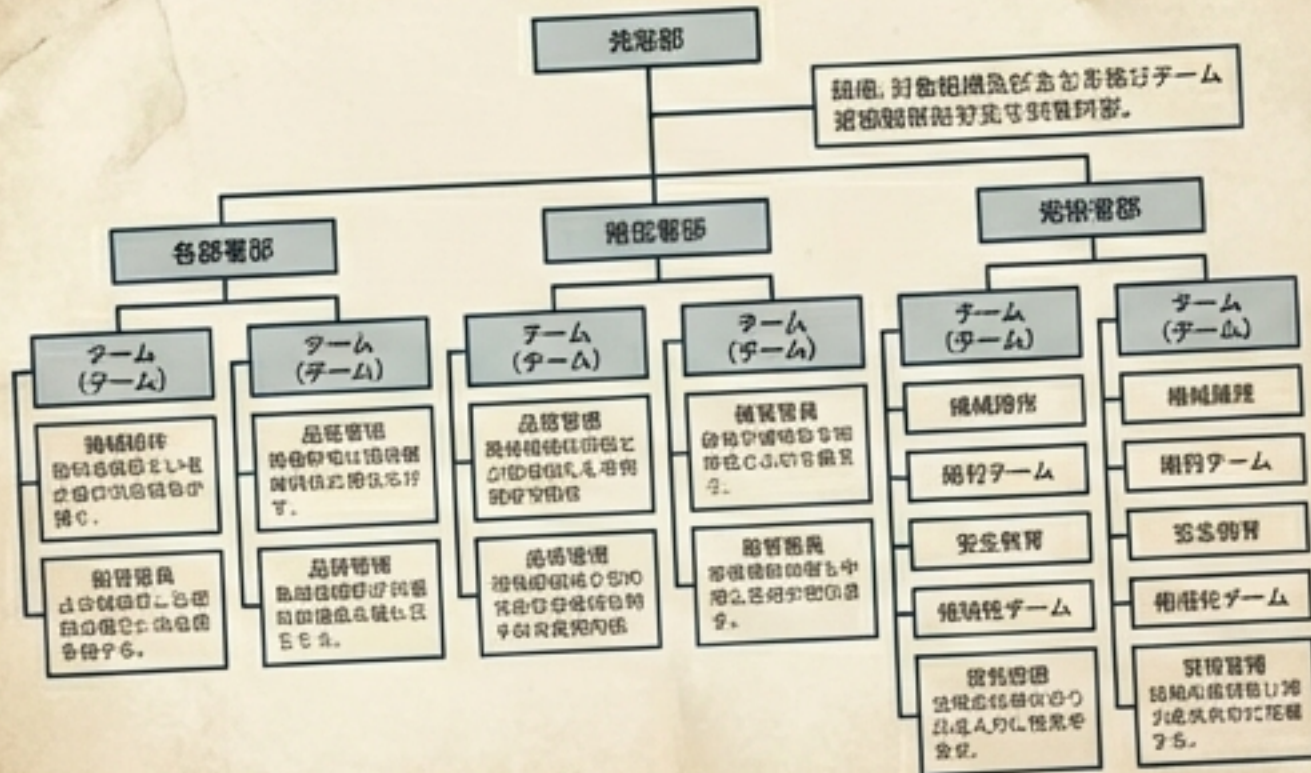
「この手順はもっとこうしたい」
「機械の音が変わだ」という現場の
気づきこそが、仕組みを改善する一
番のヒントです。

Source: ISO 9001 原則 / IMSマニュアル 5.3

その役割はどこに書いてある？（証拠）

私たちの役割は、口約束ではなく「文書」で定義されています。

表-1 対象組織及び主な業務内容



各部署のミッション

有資格者リスト (スキルマップ)

	スキル						受修日期	資格				
	機械操作	品質管理	品質操作	強急操作	安全管理	安全教育		鉛筆試験	筆記試験	実習スキル	安全観察	安全管理
田中	✓		✓	✓			2023/01/17		✓			
佐藤	✓		✓				2023/03/15					
鈴木	✓		✓				2021/03/15					
前田	✓						2023/03/17					
渡辺	✓						2023/03/23					
鈴木	✓						-					
渡辺	✓						2023/03/03					
金子	✓						-					
佐藤	✓						-					
前田	✓						2022/09/03					
佐藤	✓						2023/01/17					
渡辺	✓						-					
鈴木	✓			✓			2023/03/23					

権限 (スキル) の証明

Source: IMSマニュアル 表-1 / 7.2

信頼のサイクルを回す



社長が資源を出し、課長が計画し、現場が実行して報告する。
このサイクルがスムーズに回っている状態こそが、強い組織です。

事務局マネージャーからのメッセージ



「自分の仕事は、次の工程の誰に影響するのか？」

この視点を持つだけで、チームワークは劇的に向上します。
次の人が受け取りやすいバトン（良品）を渡すこと。それがあなたの最大の「役割」です。

次回予告：第4回「石橋を叩いて渡る『リスクと機会』」



- トラブルを予知し、チャンスをつかむための「予知能力」について学びます。
- 不確実な時代を勝ち抜くための準備とは？

お疲れ様でした！