

第九回講座：豊和鍛工流・ISO勉強会

健康診断で会社を良くする『内部監査』

～あら探しではなく、改善のヒント探し～



豊和鍛工株式会社

「作る」から「確かめる」へ



前回（第8回）：作る（運用）



今回（第9回）：確かめる（監査）



前回（第8回）は、現場での「運用」について学びました。ルール通りに製品を作ったら、次はそのルール自体が「正しく機能しているか」を確認する必要があります。

今回は、私たちのモノづくりの仕組みを守るための「確認作業」について解説します。

内部監査は「取り調べ」ではありません

× 誤解 (Misconception)

- 粗探し
- 怒られる
- 警察の取り調べ

○ 正解 (Truth)

- 健康診断
- 早期発見
- 改善のヒント



監査と聞いて身構えていませんか？

ISOにおける内部監査の目的は、個人のミスを責めることではありません。会社が大きな病気（重大な事故や不良）になる前に、小さな不調を見つける「定期健康診断」なのです。

重大な「病気」を未然に防ぐ

小さな不調 (ルールの不備)

ルール崩れに状態者があるかない



観測さりがあつから弱後に対して
現職や彼ろる早期性を配置さする

未処置の放置



重大な病気 (クレーム・事故)



内部監査で



早期発見!

目的: プロセスの「弱点」を発見し、改善を促すこと。

早期発見: ルールが守られていない、またはルールが現場に合っていない状態を放置すると、将来のクレームや事故につながります。

健康維持: 定期的にチェックすることで、豊和鍛工という組織の「健康 (健全な経営と製造)」を維持します。

IMSマニュアルで決まっている「監査のルール」 (9.2項)



頻度

年2回（春・秋）実施。必要に応じて臨時監査も行います。



客観性と公平性

監査員は、自分の所属する部署（自分の仕事）を監査することはできません。他部署のメンバーが客観的にチェックします。



確認内容

1. 決められたルール（ISO規格・社内規定）通りか？
2. そのルールは実際に役に立っているか（有効性）？

監査員は「敵」ではなく「パートナー」

監査員は、他部署の仲間です。
彼らの役割は、皆さんを監視すること
ではなく、現場の「困りごと（トラブル
の種）」を一緒に見つけることです。

「ここはルール通りにできていない」
という指摘は、「改善のチャンス」
を教えてくれているのです。

Internal Audit = Teamwork



1 現場のアクション①：正直に答える・見せる



「隠さない」が基本

- 監査員に聞かれたら、普段どおりのやり方を説明してください。
- 分からないことは「分かりません」と答えてOKです。

理由：

お医者さんに嘘の症状を伝えても、病気は治りません。見栄を張って実態を隠すと、本当の課題が見えなくなってしまいます。

2 現場のアクション②：証拠（記録）を提示する



ISOは「証拠」が命

口頭の説明だけでなく、実際に記録した
帳票（エビデンス）を見せて説明します。

準備するもの：

- ・作業日報、検査記録表、手順書など。

これらは、皆さんが正しい仕事をしている
ことを証明する「最強の防御」です。

3 現場のアクション③：改善のヒントを提案する



困りごとを伝えよう

「この手順書、文字ばかりで分かりにくい」
「今のルールは現場の実情に合っていない」

そんな不満こそが、会社を良くする**ヒント**です。

他部署の視点を持つ監査員から、
新しいアイデアがもえることもあります。

4 不適合が見つかったら「ラッキー」と思え！



不適合 = 宝 (改善の種)

もしルール通りにできていないことが見つかったとしても、落ち込む必要はありません。

それは「今のやり方ではミスが起きやすい」という警告です。

お客様の手に渡る前に社内で発見できたことは、まさに「ラッキー」な出来事なのです。

監査の流れと関連する帳票



被監査部署（監査された部署）の責任：

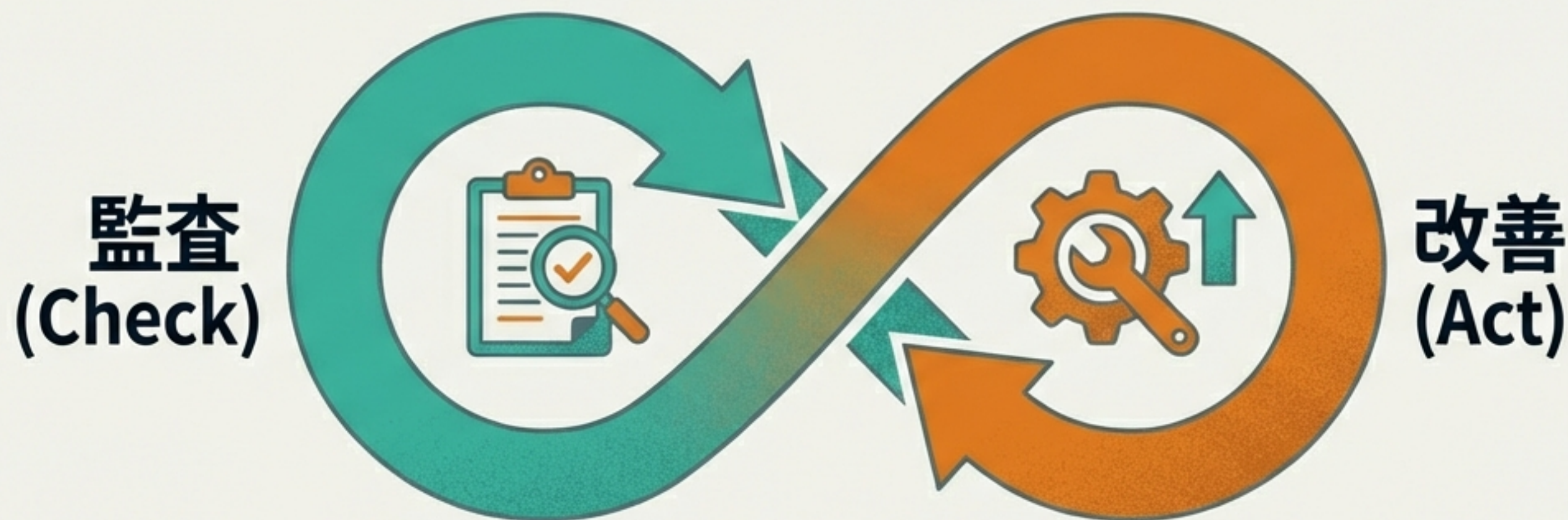
不適合が見つかった場合、責任者は「**是正処置（二度と起きない対策）**」を行います。
単に直すだけでなく、原因を除去することがルールです（**IMSマニュアル9.2.2**）。

“
「もし監査で『実はこのルール、守るのが大変なんです』と打ち明けてくれたら、それは最高の内部監査です。そこから、もっと守りやすく効果的な『新しいルール』が生まれるからです。」
”

事務局マネージャーからのメッセージ

内部監査は、一方的なチェックではなく、改善のための「対話」の場です。

弱点が見つければ、次は「進化」だ



今回の「健康診断」で課題が見つかりました。
では、それをどうやって「強い筋肉」に変えていくのか？
次回、いよいよ最終回！

次回予告：第10回「終わらなき進化！豊和のPDCAを回し続けよう」